

The DIRECTV HD logo is displayed in white. It features the word "DIRECTV" in a bold, sans-serif font above the word "HD". A stylized white "D" logo, consisting of a semi-circle and a vertical bar, is positioned between the two words.

**DIRECTV  
HD**

The DIRECTV HD logo is centered within a large, glowing blue circle that has a thick, metallic-looking border. The background of the entire image is a dark space filled with blue and purple light effects, including a large, swirling cyclone-like structure on the right and various geometric shapes and lines that create a sense of depth and movement.

**DIRECTV  
HD**

© 2012 DIRECTV y el diseño del ciclón son marcas de The DIRECTV Group, Inc.

axcdhkJonifHdcxhaA



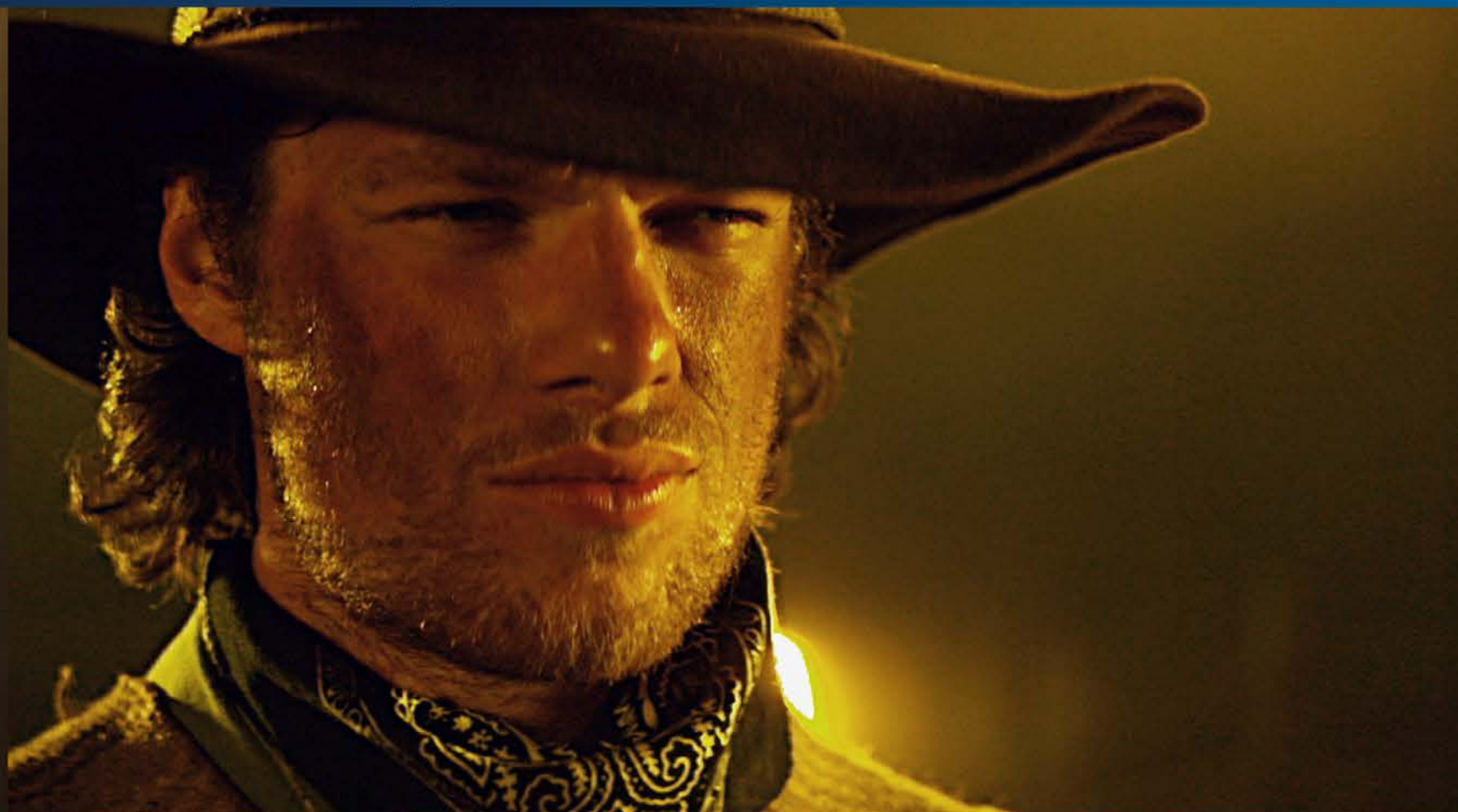
Acabas de elegir ver mejor...



Señal Estándar (SD) A

A Señal de Alta Definición (HD)

HD





## ¡ Bienvenido a la familia DIRECTV !

Ya te conectaste, es hora de comenzar a disfrutar de la mejor experiencia en televisión.  
Con este manual conocerás las principales funciones del sistema y podrás disfrutar de la verdadera evolución de la TV.

CONFIGURA TU DIRECTV HD DVR	7
DIRECTV NEXUS	13
CONOCE TU DIRECTV	15
TUS GRABACIONES	25
SOLUCIÓNALO TU MISMO	27
CUIDA TU DIRECTV	30





## Alta Definición HD

Es el formato de emisión que tiene la mejor resolución y calidad de imagen de todos los formatos que ofrece la televisión digital, muy por encima de la definición estándar (SD).

Las imágenes son más limpias y nítidas. La televisión de Alta Definición (HD) proporciona imágenes excepcionalmente detalladas y con una increíble riqueza de colores, complementadas con sonido DOLBY DIGITAL 5.1, que proporciona una sensación de realismo total.



HD posee una resolución de hasta 1080 líneas. Los formatos más comunes son: **720p** y **1080i**

En HD todo el contenido viene en formato 16:9 (pantalla ancha) que permite ver un 33% más de la imagen.

FORMATO 4:3



FORMATO 16:9

33% MÁS DE IMAGEN



## Panel Frontal LHR26

Los botones del panel frontal del decodificador realizan las mismas funciones que los botones del control remoto. Usted puede utilizar los botones del panel frontal en cualquier momento, ya que se encuentran ahí en caso de que extravié el control remoto o de que las baterías se descarguen.



1. PUERTA DE ACCESO EN LA IZQUIERDA - Acceso para entrada de USB en los productos aplicables
2. POWER - Enciende y pasa a modo de reposo su DIRECTV HD DVR. Su DIRECTV HD DVR recibe mensajes aunque esté en modo de reposo.
3. SENSOR del CONTROL REMOTO - El sensor infrarrojo detecta los comandos entre el control remoto y el decodificador. No debe bloquearse, de lo contrario, el sensor no recibirá los comandos.
4. GUIDE - Oprima la tecla GUIDE para obtener acceso a la pantalla de la guía de programación.
5. MENU - La tecla MENU lo lleva al menú principal desde donde puede obtener acceso a todas las funciones disponibles en su sistema.
6. FLECHAS - Utilice los botones de FLECHA para navegar a través de la guía o cualquier pantalla de menú.
7. SELECT - Utilice la tecla SELECT para seleccionar la opción que desee navegar con las flechas.
8. RES (RESOLUCIÓN) - La tecla RES cambia la resolución de video de salida del DIRECTV HD DVR.
9. LUCES LED DE RESOLUCIÓN - Indican la resolución actual de video.
10. PUERTA DE ACCESO EN LA DERECHA - Acceso a la tarjeta de identificación y al botón para reiniciar el decodificador.

**DIRECTV**  
**HD**

## Panel Posterior LHR26



1. SAT/Off-Air IN (SWM-1) – Conecta una línea de la antena satelital aquí. Cuando aplique, una conexión de Single Wire Multi-Switch (SWM) se puede conectar a esta entrada de satélite.
2. SAT IN2 – Conecta aquí si hay una segunda línea de satélite.
3. COMPONENT VIDEO OUT - Conecte aquí cables de video componentes (verde, azul y rojo) para video SD (no usar para HD y 3D). Esto requiere conexiones de audio usando cables rojo y blanco de RCA (abajo).
4. CONECTORES de RCA-AUDIO OUT - Estas conexiones provee salida análoga de audio con video SD para conectar un DVD y VCR. Conecte un cable amarillo para salida de video y un cable rojo y uno blanco para salida de audio.
5. AUDIO DIGITAL COAXIAL – Utilice esta conexión de audio digital para el sonido.
6. HDMI – Utilice este conector de combinación de audio y video digital para obtener una imagen de óptima calidad. Es necesario tener conectado el cable HDMI a su televisor para disfrutar la calidad HD.
7. ETHERNET – En productos que apliquen.
- 8- USB – En productos que apliquen.
- 9- PHONE JACK – Conecte la línea de teléfono aquí para tener poder comprar Pay Per View y tener Caller ID (Si el servicio de teléfono lo incluye).
10. POWER – El decodificador debe estar conectado todo el tiempo para que funcione correcto.



## Puerta de acceso del LHR26



1. BOTÓN RESET ROJO – El botón rojo para reiniciar está colocado detrás de la puerta de acceso en el lado derecho en la parte de enfrente del decodificador.
2. TARJETA de ACCESO – La ranura de la tarjeta de acceso está situado en el panel del lado derecho del DIRECTV HD.

### Cómo Reiniciar/Reautorizar el decodificador

Muchos problemas pueden corregirse llevando a cabo un simple reajuste del decodificador.

Si experimenta lo siguiente: audio o video congelado, pantalla en blanco, o el sistema no responde al botón del panel frontal o al control remoto, intente una de las soluciones a continuación:

- Oprime El botón rojo para reiniciar, está colocado detrás de la puerta de acceso en el lado derecho en la parte de enfrente del decodificador.
- Si el problema persiste, intente desenchufar el cordón de alimentación del decodificador durante 15 segundos, y vuelva a enchufarlo. Ver numeral 10 de la página anterior (pg. 10)

**Conexiones para equipo auxiliar:** Las siguientes definiciones aplican si está actualizando el TV o añadiendo un sistema de sonido envolvente, equipo de DVD o VCR luego de que un técnico profesional haya instalado el sistema.

### Conexiones de video

**HDMI:** Use un cable HDMI (alta definición) para proveer video en HD y la mejor señal de audio digital al televisor.

**RCA:** El cable amarillo RCA provee salida de video SD para televisores de modelos pasados o a un DVD o VCR.

**Conexiones de audio:** Un conector de HDMI combina la salida de audio y video. Si un televisor de modelo pasados requiere conexiones adicionales puedes configurarlo de la siguiente manera:

**Audio digital coaxial:** Un conector por decodificador, proporciona audio digital de alta calidad y se utiliza además en equipos de DVD y sonido envolvente más modernos.

**RCA:** Los cables rojo y blanco proveen una salida de audio análoga para televisores de modelos pasados o un DVD o VCR.

**DIRECTV**  
**HD**

## Configuración DIRECTV HD

Para realizar la configuración de HD en el decodificador debes:

1. Ingresar al Menú Principal **MENU**, y seleccionar la opción de **Configuraciones**.
2. En el Menú de **Configuraciones**, seleccionar **Configuraciones de Sistema**.



Selecciona el menú **HDTV** para establecer tus preferencias de video.



La sección de Formato de TV permite definir la proporción de imagen del Televisor que utiliza el decodificador. Para ver correctamente un canal HD, debe estar seleccionada la opción **Pantalla Ancha (16 X 9)**.



La sección de Resoluciones de TV, te permite elegir entre las opciones que ofrece tu TV, para que el decodificador HD pueda transmitir la señal correcta. Consulta el manual de tu televisor para configurar adecuadamente estas opciones. Si tu TV permite la recepción de las 4 resoluciones, se recomienda seleccionar todas las opciones: 480i, 480p, 720p y 1080i.







**DIRECTV**  
**HD**

## ¿Qué es DIRECTV Nexus?

DIRECTV Nexus permite compartir grabaciones y programar grabaciones desde cualquier lugar en la casa para llevar la experiencia de entretenimiento al siguiente nivel.

Los productos de DIRECTV Nexus te permiten tener una conectividad total en tu hogar, permitiendo por ejemplo que puedas pausar un evento en un cuarto de tu casa y luego puedas continuar observándolo desde cualquier otro cuarto. Además con DIRECTV Nexus podrás acceder a contenidos a través de internet.



## DIRECTV Nexus

Al programar una grabación de un evento en vivo o un evento futuro aparecerá en la guía un mensaje para confirmar la grabación en el decodificador. Cuando el servicio DIRECTV Nexus esté activo en caso de que existan varios decodificadores DVR en la casa se tendrá la opción de seleccionar el decodificador DVR en el que se hará la grabación.

Una de las ventajas de DIRECTV Nexus es la posibilidad de detener la reproducción de un programa en una habitación y continuar mirando la misma reproducción en otra habitación. Antes de empezar la reproducción de un programa es necesario haberlo grabado.

### Cómo funciona:

1. Simplemente presiona "STOP" en tu control remoto al observar una grabación.
2. Desde otra habitación, presiona el botón de "LIST" para acceder a "My Playlist", busca el evento.
3. Presiona "SELECT" al encontrar el evento y selecciona "Continuar".



**Sala**

**Cuarto 1**

El evento continuará desde el mismo punto en el que fue suspendido en la habitación previa.





**DIRECTV**  
**HD**

## CONTROL REMOTO

- 1** **INTERRUPTOR DE MODOS:** Permite controlar las funciones del decodificador de DIRECTV tanto como de otros equipos. Ej.: TV, VCR, DVD, etc.
- El switch de equipos debe estar posicionado del lado izquierdo para controlar el decodificador de DIRECTV.
- 2** **PWR:** Enciende o apaga el equipo seleccionado con el switch.
- 3** **TV POWER:** Enciende o apaga la TV y el equipo de DIRECTV al mismo tiempo.
- 4** **TV INPUT:** Cambia la conexión de la TV a los otros equipos conectados: Video, HDMI y Video Componentes.
- 5** **FORMAT:** Navega a través de los formatos de pantalla configurados en el decodificador.



**BOTONES DE GRABACIÓN**  
Controlan todas las funciones de grabación digital.



**BOTONES DE NAVEGACIÓN**  
Usa las flechas para mover el cursor en la Guía de programación y en las pantallas del Menú. Presiona SELECT para elegir las opciones del Menú o de la Guía del equipo seleccionado.

Advertencia: El presente decodificador tiene componentes de RF (Frecuencias de radio) internos que, de considerarlo conveniente, DIRECTV podría activar a través de una actualización para uso con un control remoto de RF. En su estado actual, los componentes de RF están inactivos y no pueden operar en el modo RF, sólo en el modo Infrarrojo que es típico de estos aparatos y no limita su operatividad.

## CONOCE TU DIRECTV



**GUIDE:** Muestra la Guía de Programación. Presiona dos veces seguidas para obtener la Guía de Canales por Categorías. (Según la configuración dentro del MENÚ)

**ACTIVE:** Acceso directo al canal informativo, el canal 100.

**LIST:** Muestra la lista de los programas grabados

**EXIT:** Sale de cualquier MENÚ y regresa a la Programación en vivo.

**BACK:** Regresa a la pantalla anterior de un menú.

**MENU:** Activa el MENÚ Fácil de Configuraciones y Servicios.

**INFO:** Muestra u oculta la franja de información y descripción de un programa en la pantalla de la TV.



**BOTONES DE ACCESO DIRECTO:** Los botones especiales ROJO, VERDE, AMARILLO y AZUL cambian de función dependiendo del menú que estés utilizando. Busca en la parte inferior derecha de la pantalla para saber qué botón de color debes usar para un acceso directo específico.



**VOLUMEN:** Sube o baja el nivel del sonido.

**CHANNEL:** Cambia los canales. En la Guía, avanza o retrocede una pantalla completa hacia arriba o hacia abajo.



**MUTE:** Activa o desactiva el sonido.

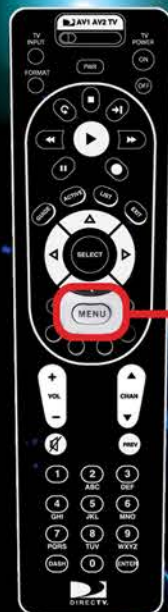
**PREV:** Regresa al último canal sintonizado.



**BOTONES CON NÚMEROS:** Sintoniza un canal directamente.


**ENTER:** Activa el canal seleccionado con los Botones de Números más rápidamente.

**DASH:** Borra programas de la Lista de Programas grabados o Marcas de Avance Rápido (Bookmarks).



**DIRECTV**  
**HD**

## 1. MENÚ FÁCIL

Para activar esta función presiona la tecla  en tu Control Remoto y tendrás acceso a todos los beneficios tecnológicos de DIRECTV.



EL MENÚ FÁCIL puede llevarte a cualquier lugar dentro del sistema, excepto a la Guía.

MENU

### MY PLAYLIST

Muestra los programas que han sido grabados en el Disco Duro y están listos para verse en el momento que desees. Oprime LIST para tener acceso directo a MY PLAYLIST.

### DIRECTV on DEMAND

Acceso instantáneo a una selección de películas disponibles para comprar y contenido gratuito del canal exclusivo OnDIRECTV.

### BÚSQUEDA INTELIGENTE

Encuentra tus programas favoritos dentro de la Guía de Programación por título, actor, canal o palabra clave. Además, aquí puedes buscar canales en lugar de tener que navegar por toda la Guía.

### ORGANIZAR GRABACIONES

Almacena la información acerca de tus grabaciones pasadas, presentes y futuras. Te permite establecer qué programa tiene mayor prioridad de grabación si surge algún conflicto de horarios, así como cambiar los ajustes y opciones de grabación.

### LLAMADAS

Contiene un registro de las llamadas telefónicas recibidas (si tienes conectada una línea fija con un servicio telefónico de identificación activo).

### TVmail

Muestra los mensajes que el Sistema DIRECTV te envía vía satélite con noticias y promociones especiales.

### CONFIGURACIONES

Aquí puedes establecer límites para el Control familiar, seleccionar Canales favoritos para una Guía de programación personalizada, además de configurar ajustes para la TV, Control remoto y el Sistema DIRECTV.



## 2. GUÍA INTERACTIVA



La Guía Interactiva te permite navegar fácilmente a través de la programación de todos los canales hasta 7 días al futuro.



- |                                |                                   |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nombre del programa         | 4. Duración del programa          | 7. Fecha actual de la Guía        |
| 2. Video del canal sintonizado | 5. Clasificación de edad          | 8. Clasificación de Guía escogida |
| 3. Día y hora actual           | 6. Breve descripción del programa | 9. Accesos rápidos                |

**DIRECTV**  
**HD**

### BOTONES DE NAVEGACIÓN EN LA GUÍA:



Avanza una pantalla hacia arriba o hacia abajo.



Para obtener información adicional o sintonizar un programa.



Para regresar al canal que estás viendo o salir de cualquier MENÚ.



Para ingresar a la Clasificación Guía de Canales.



Regresa la Guía 12 Horas.



Adelanta la Guía 12 Horas.



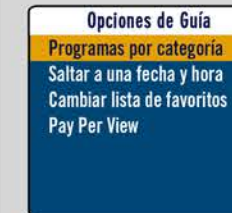
Mini-Guía



La Mini - Guía te da acceso inmediato a la programación del canal que estás viendo o de todos los canales sin dejar de ver tu programa.



Opciones de Guía



### PROGRAMAS POR CATEGORÍA

Accedes a una lista de programas en orden cronológico que corresponde al criterio de clasificación seleccionado.

**Saltar a una fecha y horario**  
Puedes ver rápidamente una fecha y hora futura en la Guía.

**Cambio a Lista de Favoritos**  
Personaliza la Guía para mostrar sólo los canales, que desees.



**DIRECTV**  
**HD**

### 3. FRANJA DE PROGRAMACIÓN

INFO

Si presionas INFO mientras estás viendo un programa, aparecerá una franja con una breve descripción sobre éste. La franja también aparecerá cada vez que realices un cambio de canal.



1. Idioma del audio
2. Horario del programa
3. Clasificación de edad

4. Estado de audio alterno, buzón y bloqueo
5. Descripción del programa

6. Proporciona más información del programa
7. Lista de Favoritos escogida
8. Opciones de acceso directo

### 4 ÍCONOS



**Lleno:**  
Tienes un mensaje nuevo.



**Vacío:**  
No tienes mensajes nuevos.



**Lleno:**  
Se puede cambiar el idioma del audio.



**Vacío:**  
No se puede cambiar el idioma del audio.



Indica que no se han activado los bloqueos.



Indica que hay un desbloqueo de 4 horas o un Programa Activado.



Indica que el sistema está bloqueado completamente.

### 8 OPCIONES DE TV

Presionando el botón AMARILLO ingresas a las OPCIONES DE TV, que te ofrecen las siguientes alternativas:

#### Opciones de TV

- Ver canales previos
- Idioma de Subtítulo
- Cambio a lista de favoritos
- ◀ Opciones de sonido

#### VER CANALES PREVIOS:

Accedes a una lista de cinco canales que has sintonizado anteriormente. Es una manera fácil de alternar entre los canales que ves con mayor frecuencia.

#### IDIOMA DE SUBTÍTULO:

Puedes elegir entre Ninguno o Español (Encendido o Apagado).

#### CAMBIO A LISTA DE FAVORITOS:

Personaliza tu Guía para que muestre sólo los canales que desees.

#### OPCIONES DE SONIDO:

Si el programa que estás viendo se transmite con pistas de idioma adicionales (por ejemplo: Español), el ícono de "Altavoz" en la parte superior derecha de la pantalla se oscurecerá. Selecciona Opciones de Sonido y elige la pista de idioma alterno que desees (no todos los programas incluyen esta opción) u oprime el botón VERDE para moverte a través de las pistas disponibles.



## BARRA DE PROGRESO


Esta barra de referencia rápida aparecerá en la parte inferior de la pantalla cuando estés viendo un programa grabado y te muestra cuán avanzada está la grabación y cuánto puedes avanzar o retroceder.



El extremo IZQUIERDO de la barra muestra cuánto puedes retroceder.

El extremo DERECHO de la barra muestra cuánto puedes avanzar.



Si oprimas el botón REC  durante un programa en vivo aparecerá un mensaje para seleccionar en qué decodificador instalado en la vivienda se quiere grabar el evento. Si se selecciona un evento de My Playlist aparecerá una barra de progreso en color naranja que indicará el estado de la reproducción del evento.



**DIRECTV**  
**DHD**

## CANAL 100

¿Preguntas? Encuentra respuestas en el Canal Informativo. Sintonízalo oprimiendo el botón ACTIVE en el control remoto o directamente en el canal 100.

El canal informativo de DIRECTV es interactivo con un menú que ofrece valiosa información sobre el uso del sistema y los servicios que ofrece DIRECTV.



## directvla.com

Otra alternativa para encontrar respuestas a problemas comunes o simplemente dudas operacionales es vía nuestra página de Internet [directvla.com/centrodesoluciones](http://directvla.com/centrodesoluciones)



Para navegar entre las categorías usa las flechas de arriba y abajo, al oprimir el botón SELECT podrás ver un video explicativo sobre el tema. En la sección Facturación y pagos podrás ver todo lo que quieres saber sobre tu factura.



Esta página te permite buscar por palabra clave haciendo tu búsqueda aun más fácil y rápida.


















**DIRECTV**  
**HD**

## 4. BOTONES DE GRABACIÓN

-  **Play:** Para ver programas que ya estén grabados o cancelar la Pausa. También activa la reproducción en cámara lenta.
-  **REC:** Presiónelo una vez para grabar un programa en vivo o para configurar la grabación de un programa desde la guía. Si el programa es una serie, presiónelo 2 veces para grabar automáticamente todos los capítulos.
-  **Pausa:** Detiene momentáneamente la acción de cualquier programa pregrabado.
-  **Replay:** Repite los últimos 7 segundos del programa grabado y comienza a reproducirlo desde ese punto. Mantén oprimida la tecla para retroceder hasta el inicio del programa.
-  **Advance:** Avanza 30 segundos el programa grabado y comienza a reproducirlo desde ese punto. Oprime varias veces para saltar en múltiplos de 30 segundos. Mantén presionada la tecla para avanzar hasta el final del programa.
-  **Stop:** Detiene la reproducción de un programa grabado. Si vuelves a verlo comenzará desde el punto donde se paró.
-  **Botón VERDE:** Para insertar marcas de avance rápido (Bookmarks) en programas ya grabados, luego de oprimir el botón de pausa.
-  **Botón AMARILLO:** Opciones de Lista. Te lleva a las opciones de TV.
-  **Rewind:** Permite retroceder en un programa grabado. Puedes hacerlo en varias velocidades presionando el mismo botón. También sirve para saltar hacia atrás entre marcas de avance rápido (Bookmarks).
-  **Forward:** Para adelantar en un programa grabado. Puedes adelantar en distintas velocidades presionando varias veces este mismo botón. También sirve para saltar hacia adelante entre marcas de avance rápido (Bookmarks).


### Graba un programa EN VIVO



Para grabar un programa que estás viendo en esos momentos, oprime el botón REC  una vez. También puedes hacerlo desde la Guía Interactiva o la Mini-Guía, al presionar el botón es necesario confirmar la acción y seleccionar el decodificador remoto en el caso de que existan varios decodificadores instalados en la vivienda.



### Graba un programa FUTURO

No tienes que estar viendo un programa para grabarlo. Simplemente ubica el programa FUTURO en la Guía Interactiva o en la búsqueda por programas del Menú y presiona el botón REC . Al presionar el botón es necesario confirmar la acción y seleccionar el decodificador remoto en el caso de que existan varios decodificadores instalados en la vivienda.

Nota: Al seleccionar dos veces REC  en el decodificador, también será posible seleccionar la grabación de toda la serie del evento.




## 5. VIENDO TUS GRABACIONES

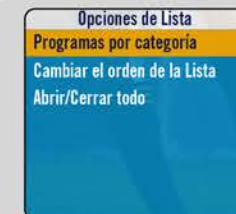
En MY PLAYLIST tendrás acceso a todos los programas que están grabados en los decodificadores que pueden grabar instalados en la vivienda. Así los podrás disfrutar en el momento que quieras.



1. Muestra el nombre, la fecha hora y canal del programa grabado.
2. Muestra el espacio usado y disponible para grabar.
3. Botones de acceso directo.

## 6. BOTONES DE NAVEGACIÓN: MY PLAYLIST

-  Borra un programa de la lista de grabaciones (My Playlist)
-  Guardar un programa
-  Opciones de lista



\*Con DIRECTV Nexus puedes grabar contenido de los canales digitales locales así como lo haces con el resto del contenido de los canales de DIRECTV. Debes tener transmisión de los canales digitales locales en tu área (ISDB-T).



## SOLUCIÓNALO TU MISMO

### Menú Principal- Servicio y Ayuda al Cliente





Oprime MENU  y selecciona Configuraciones.



Luego selecciona Ayuda y llegarás a una lista de Temas de Ayuda Escritos y a las Preguntas Frecuentes.



Oprime SELECT  en una carpeta para abrirla y presiona SELECT en el tema de tu preferencia.

Si deseas ir a la ficha de Preguntas Frecuentes, selecciona el botón VERDE. 

También puedes encontrar respuestas en el Canal Informativo. Sintonízalo oprimiendo ACTIVE en el control remoto o directamente en el canal 100 (más información en la página 24)

**DIRECTV**  
**HD**

## Resolución de Problemas



PROBLEMA: Imagen incorrecta, pantalla azul, gris, blanca o en blanco.

- Si no ves la señal que crees que deberías estar viendo, utiliza estos botones para alternar entre las señales:
- Oprime el botón TV/VCR en el control remoto de tu decodificador o en el panel frontal de éste.
- Oprime el botón INPUT en el control remoto del TV para cambiar la fuente de video.
- Si el problema continúa, apaga todos los equipos conectados al televisor, espera unos minutos, y luego vuelve a encender tu decodificador.
- Revisa las conexiones y los cables.

PROBLEMA: Tu decodificador se enciende o cambia de canal inesperadamente.

- Revisa tu Lista de Cosas Que Hacer para ver si hay otras grabaciones programadas.
- Revisa el manual de tu televisor para apagar su temporizador.

PROBLEMA: Pérdida parcial de programación / Faltan canales en la Guía / El canal aparece en la Guía pero no se puede sintonizar.

- Para cambiar tu Lista de Favoritos, oprime GUIDE  en el control remoto, luego presiona el botón AMARILLO  y selecciona Cambio a Lista de Favoritos, después Todos los Canales ó puedes ingresar el número de canal manualmente. Si el problema persiste, comunícate con Servicio al Cliente de DIRECTV.

**PROBLEMA:** Pérdida temporal de la señal de satélite, Buscando la Señal del Satélite, la imagen en la pantalla está “congelada”, se divide en bloques/pixeles o ves un mensaje que lee Buscando la Señal del Satélite (x 1).



- Los problemas climatológicos son por lo general temporales. Espera a que las condiciones mejoren y la señal debería regresar a la normalidad.
- Si no hay problemas de este tipo en tu área, reinicia tu decodificador utilizando el botón RESET (color rojo) **ubicado detrás de la puerta de acceso del lado derecho en el panel frontal del receptor.** desenchufa el decodificador por 15 segundos y vuelve a conectarlo.
- Puedes además revisar todas las conexiones de cables entre la unidad y la antena satelital para asegurarte que no hayan conexiones sueltas o rotas.
- Si el problema es ocasionado por la fuente del programa, espera a que la emisora resuelva el problema.
- Si hay obstrucciones que bloquean la línea de visión entre la antena y el satélite, comunícate con Servicio al Cliente de DIRECTV.
- Si la potencia de la señal es menor que 60 en la mayoría de los transpondedores cuando hace buen tiempo, comunícate con Servicio al Cliente de DIRECTV.

## Tu Seguridad

- 1) Lee estas instrucciones.
- 2) Conserva estas instrucciones.
- 3) Presta atención a las advertencias.
- 4) Sigue todas las instrucciones.
- 5) No utilices este decodificador cerca del agua.
- 6) Limpia con un paño seco.
- 7) No bloquee las aberturas de ventilación. Instala de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- 8) No instales cerca de fuentes de calor tales como radiadores, registros de calor, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- 9) Protege el cable de alimentación y los enchufes.
- 10) Usa únicamente los dispositivos y/o accesorios especificados por el fabricante.
- 11) Desenchufa este decodificador durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
- 12) Confía las reparaciones a personal calificado. Se requiere servicio cuando el decodificador ha sido dañado de alguna forma: si el cable de alimentación o el enchufe está dañado, se ha derramado líquido encima, han caído objetos dentro, no funciona con normalidad, se ha caído, ha sido expuesto a lluvia o a la humedad.
- 13) Aviso: Usa sólo la fuente de alimentación que viene con su unidad. Si la fuente de alimentación necesita ser reemplazada, comunícate con Servicio al Cliente de DIRECTV para obtener un reemplazo autorizado.





# DIRECTV HD

## Cuida tu DIRECTV

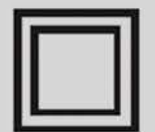
Tu decodificador ha sido diseñado para satisfacer los más exigentes estándares de calidad y seguridad. Es importante que tengas presente las siguientes precauciones para garantizar el uso seguro del equipo y que no manipules internamente tu decodificador.



Este símbolo indica que dentro de la unidad hay un voltaje peligroso que implica el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.



Este símbolo indica la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento en el folleto que acompaña a la unidad.



Este símbolo indica que este producto tiene doble aislación dentro del área de voltaje y partes accesibles por cliente.

**IMPORTANTE:** ¡Nunca coloques el decodificador cerca de objetos HÚMEDOS o CALIENTES! Así se reduce el riesgo de incendios o descargas eléctricas. Tampoco lo utilices cerca del agua (por ejemplo, fregaderos, bañeras, piscinas, sótanos húmedos) y nunca derrames líquidos en el decodificador, por eso evita colocar encima de este floreros u otros envases llenos de líquido.

### ¡NO ABRIR!

Es importante que nunca intentes desarmar tu decodificador, si tienes algún inconveniente comunícate a la línea de servicio al Cliente de DIRECTV para solicitar que un técnico calificado lo revise.

No retires la tapa (ni la parte posterior) del decodificador, al retirar la tapa te expones a voltajes peligrosos y tampoco encontrarás piezas a las que puedas dar soporte, además si no se arma correctamente se puede generar una descarga eléctrica o un corto circuito al prenderlo. Recuerda que sólo profesionales calificados pueden hacer reparaciones, además abrir el decodificador anula la garantía y puede anular tu derecho a usar del decodificador.

Si utilizas el decodificador con 240V AC, deberás emplear un enchufe de conexión adecuado. Para disminuir el riesgo de incendios, utiliza un cable de línea para telecomunicaciones AWG No. 26 o mayor.

- Proporciona una ventilación adecuada a tu decodificador, puedes hacerlo verificando que las ranuras de ventilación del decodificador siempre estén libres y sin obstrucciones para permitir que el aire circule por el decodificador. Si se bloquea el flujo de aire, se puede deteriorar el rendimiento o dañar el decodificador.
- Procura no apoyar componentes electrónicos ni otros objetos en la parte superior del decodificador. Además, no coloques el decodificador encima de un "equipo que emita calor" como por ejemplo de un amplificador de sonido.
- Coloca el decodificador sobre una superficie plana y sólida, no hagas funcionar el decodificador sobre una alfombra u otra superficie almohadillada.
- Evita zumbidos o interferencias de sonido insertando los cables firmemente en los conectores. También es bueno que una vez conectados, coloques los cables de Audio/Video (A/V) por los lados del panel posterior del TV, no por el centro. Trata de no enrollar los cables bifilares planos y mantenlos tan alejados de los cables de A/V como sea posible. Agregar Imagen con explicación, mostrando cuales son los cables Bifilares planos y cuales los cables de A/V.
- Nunca insertes objetos de ninguna clase en las aberturas del decodificador (excepto la Tarjeta de Acceso de DIRECTV en la ranura frontal del decodificador).
- Protege tu decodificador de sobrecarga eléctrica conectándolo al tomacorriente de pared antes de enchufar cables de alimentación. Te recomendamos bastante que uses un protector contra sobrecargas eléctricas o un estabilizador de corriente.
- No sobrecargar los tomacorrientes eléctricos ni los cables de extensión, ya que podría producirse un incendio o descarga eléctrica. También es importante utilizar sólo el tipo de fuente de potencia indicada en la etiqueta de referencia incluida en este manual.



- Antes de mover el decodificador DIRECTV HD siempre desenchúfalo y espera por lo menos 30 segundos para que el sistema se apague por completo, también desenchufa el decodificador DIRECTV HD, el TV y todos componentes antes de conectar o desconectar cualquier cable.
- No dejes caer el decodificador y siempre muévelo con cuidado. Si tienes que mover tu decodificador permite que alcance la temperatura del ambiente antes de prenderlo.
- Asegúrate que tu decodificador se instale cerca de un punto de corriente al cual se pueda acceder sin dificultad. Es importante porque para apagar por completo el decodificador debes desconectar directamente el cable de alimentación de la corriente.

No es usual pero tu decodificador podría causar alguna interferencia a la recepción de radio o televisión. Puedes averiguar si tu decodificador causa interferencia nociva en la recepción de radio o televisión, apagándolo y encendiéndolo, si efectivamente la causa se puede corregir por medio de las siguientes medidas:

- Vuelve a orientar o cambia de lugar la antena satelital.
- Aumenta la separación entre el equipo y el decodificador DIRECTV HD.
- Conecta el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al del decodificador.
- Si estas medidas no son suficientes consulta a la línea de Servicio al Cliente de DIRECTV para recibir más información.



### **Términos y Condiciones para el uso de Software**

El decodificador de DIRECTV incorpora software propiedad de DIRECTV, inc. o de otros otorgantes de licencias. Antes de utilizar el decodificador, lee estos términos, si no aceptas estos términos, no podrás utilizar el decodificador y deberás devolverlo inmediatamente a DIRECTV o su proveedor. Recuerda que estos términos pueden ser modificados, actualizados o tener adiciones, siempre pensando en brindarte el mejor servicio.

#### **A. Licencia y Condiciones**

DIRECTV otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para el uso del Software sólo en el formato de código ejecutable, siempre y cuando se encuentre integrado con el decodificador. Es importante cumplir y no modificar, ni retirar los derechos de autor, marcas comerciales y otros avisos de protección contenidos en el Software. El Software está protegido por la ley de derechos de autor y otras leyes, normativas de propiedad intelectual y otros tratados.

Todos los derechos de propiedad intelectual en el Software y para el mismo, así como todas las modificaciones, actualizaciones, mejoras y trabajos derivados del Software son propiedad exclusiva de DIRECTV o de quienes otorgaron sus licencias. El software de terceros utilizado en relación con el decodificador puede estar directamente disponible por parte de los proveedores del mismo y el uso de dicho Software también está sujeto a estos términos.

DIRECTV puede modificar, complementar, actualizar o alterar el Software mediante descargas de software u otros procedimientos, y estos términos se aplicarán a dicho Software modificado, complementado, actualizado o alterado.

#### **B. Restricciones de la Licencia**

Recuerda que no es permitido copiar, modificar ni transferir el Software, ni copia alguna, total o parcial, del mismo.

Tampoco se permite revertir la ingeniería, desensamblar, descompilar o traducir el Software, ni de otra manera intentar derivar el código fuente del Software.

Recuerda que no se permite alquilar, arrendar, cargar, revender con fines de lucro ni distribuir el Software, ni parte alguna del mismo. Tampoco se permite exportar, transferir o reexportar el Software.

### **C. Propiedad del Software y Reservación de Derechos**

El Software se entrega bajo licencia, y no en concepto de venta, para que lo uses solamente según los términos y disposiciones de este acuerdo de licencia. Es importante que sepas que DIRECTV NO está transfiriendo el título de propiedad ni ningún otro derecho de propiedad sobre el Software o sobre el decodificador, y DIRECTV y sus proveedores tiene el derecho de otorgar o no otorgar el servicio.

#### **D. Cancelación**

Estos Términos son vigentes hasta que sean cancelados. Puedes cancelarlos mediante la devolución del decodificador a DIRECTV o a su proveedor. También se pueden cancelar automáticamente sin previo aviso si no cumples con los términos o los acuerdos realizados con DIRECTV. No olvides que al cancelar este acuerdo deberás devolver el decodificador a DIRECTV o a su proveedor.

#### **E. Exclusión de Responsabilidades**

El software se suministra (hasta los alcances permitidos por la ley) "tal como está". Ni DIRECTV ni sus otorgantes de licencias manifiestan una garantía o declaración alguna respecto al software, incluyendo sin carácter limitativo todo tipo de garantías, expresas o implícitas, o todo tipo de garantías implícitas de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito determinado, título o de no contravención de los derechos de terceros.

Ten en cuenta que DIRECTV o sus otorgantes de licencias, no son responsables, de ningún daño directo, indirecto, consecuente, especial, punitivo o incidente (incluidos el lucro cesante, la pérdida de ahorros, la pérdida de información o el costo del suministro de bienes, tecnología o servicios sustitutos) que resulten del uso o la inhabilidad de usar el software, incluso si DIRECTV o sus otorgantes de licencias hubiesensido advertidos de la probabilidad de dichos daños, o de cualquier reclamo presentada por terceros.

Que uses el decodificador y el servicio de DIRECTV implica que reconoces que has leído estos términos, estás de acuerdo y los cumplirás.

#### **F. Información Adicional**

Algunos términos e información adicionales para el Software y cierto software de terceros (incluido el texto de licencias aplicables a cualquier software gratuito, con código fuente abierto y otros programas similares que puedan estar incluidos en el Software) se pueden encontrar en el Acuerdo del Cliente de DIRECTV, en el sitio Web de DIRECTV en [www.directvla.com](http://www.directvla.com), y en el sitio Web de GNU en [www.gnu.org](http://www.gnu.org).

# ¡Bienvenido a DIRECTV!