



DIRECTV™
HD



DIRECTV™
HD

©2010 DIRECTV, Inc. DIRECTV y el logotipo de diseño de ciclón son marcas registradas de The DIRECTV Group, Inc.™

directvla.com

axcdhKjonifHdcxhaA



Acabas de elegir ver mejor...

Señal Convencional (SD)

A A

Señal Alta Definición (HD)

HD





¡ Bienvenido a la Familia DIRECTV Plus HD !

Ya te conectaste, es hora de comenzar a disfrutar de la mejor experiencia en televisión.
Con este manual conocerás las principales funciones del sistema y podrás disfrutar de la verdadera evolución de la TV.

C O N F I G U R A T U H D

7



C O N O C E T U D I R E C T V

11



T U S G R A B A C I O N E S

21

S O L U C I Ó N A L O T Ú M I S M O

30

CONFIGURA TU HD

Alta Definición HD



DIRECTV[®]
HD

Es el formato de emisión que ofrece la mejor resolución y calidad de imagen de todos los formatos de televisión digital, muy por encima de la definición estándar (SD). Las imágenes son más limpias y nítidas. La televisión de alta definición (HD) proporciona imágenes excepcionalmente detalladas y con una increíble riqueza de colores, complementadas con sonido DOLBY DIGITAL 5.1, que proporciona una sensación de realismo total.



Las secciones dedicadas exclusivamente al servicio HD aparecen con el ícono HD, en un trasfondo azul claro.

DIRECTV[®]
HD

- HD posee una resolución de hasta 1080 líneas. Los formatos más comunes son:

720p y 1080i

- En HD todo el contenido viene en formato 16:9 (widescreen) que permite ver un 33% más de la imagen.

FORMATO 4:3



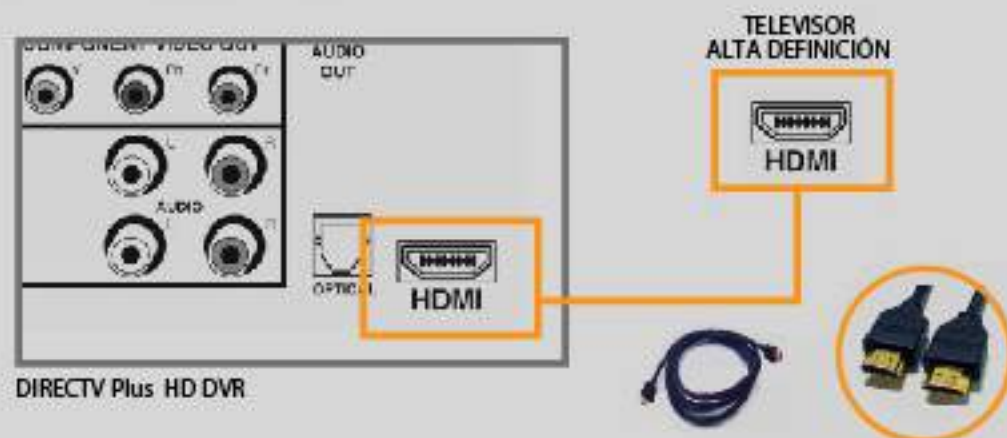
FORMATO 16:9

33% MÁS DE IMAGEN



¿Qué necesitas para ver en HD?

Conexión HDMI



DIRECTV Plus HD DVR

Para disfrutar de la verdadera experiencia de la ALTA DEFINICIÓN debes contar con una conexión de cable HDMI (incluido en el Kit de HD) entre el decodificador DIRECTV Plus™ HD y un Televisor de ALTA DEFINICIÓN (HD), independiente si este es de Plasma, LCD u otra tecnología. Requiere un equipo Surround (Home Theater) para disfrutar sonido envolvente.

El Cable HDMI proporciona también un sistema de Sonido envolvente DOLBY 5.1 (Cuando el programa sintonizado lo contenga).

Como alternativa al cable HDMI puedes utilizar un Cable Video Componente aunque en ese caso deberás contar con una conexión adicional para el audio.

DIRECTV™
HD

Configuración DIRECTV Plus™ HD

Para realizar la configuración de HD en el decodificador debes:

1. Ingresar al Menú Principal **MENU**, seleccionar la opción de Configuraciones.
2. En el Menú de Configuraciones, elegir Configuraciones de Sistema.



Selecciona el menú HDTV para establecer tus preferencias de video.



La ficha de Formato de TV permite definir la proporción de imagen del Televisor que utiliza el decodificador. Para ver correctamente un canal HD, debe estar seleccionada la opción de Pantalla Ancha (16 X 9).



La ficha de Resoluciones de TV permite elegir entre aquellas que ofrece tu TV, para que el decodificador HD DVR pueda transmitir la señal correcta. Consultar el manual de tu televisor para configurar adecuadamente estas opciones. Si tu TV permite recepción de las 4 resoluciones, se recomienda seleccionar todas las opciones: 480i, 480p, 720p y 1080i.





DIRECTV
HD

CONOCE TU DIRECTV

Control Remoto

- 1 SWITCH DE EQUIPOS:** Permite controlar las funciones del decodificador de DIRECTV como de otros equipos Ej.: TV, VHS, DVD,
- 2 PWR:** Enciende o apaga el equipo seleccionado con el switch.
- 3 TVPOWER:** Enciende o apaga la TV y el equipo de DIRECTV al mismo tiempo.
- 4 TV INPUT:** Cambia la conexión de la TV a los otros equipos conectados: Video, HDMI y Video Componentes.
- 5 FORMAT:** Navega a través de los formatos de pantalla configurados en el decodificador.



BOTONES DE GRABACIÓN
Controlan todas las funciones de grabación digital.



BOTONES DE NAVEGACIÓN
Usa las flechas para mover el cursor en la Guía de Programas y en las Pantallas del Menú. Presiona **SELECT** para elegir las opciones del Menú o de la Guía del equipo seleccionado.



GUIDE: Muestra la Guía de Programación. Presiona dos veces seguidas para obtener la Guía de Canales por Categorías. (Según la configuración dentro del menú)
ACTIVE: Acceso directo a la página inicial de mosaico interactivo de DIRECTV.
LIST: Muestra la lista de los programas grabados.
EXIT: Sale de cualquier menú y regresa a la Programación en vivo.



BACK: Regresa a la pantalla anterior de un menú.
MENU: Activa el Menú Fácil de Configuraciones y Servicios.
INFO: Muestra u oculta la franja de información y descripción de un programa en la pantalla de la TV.



BOTONES DE ACCESO DIRECTO: Los botones especiales ROJO, VERDE, AMARILLO y AZUL, cambian de función dependiendo del menú que estés utilizando. Busca en la parte inferior derecha de la pantalla para saber qué botón de color debes usar para un acceso directo específico.



VOLUMEN: Sube o baja el nivel del sonido.
CHANNEL: Cambia los canales hacia arriba o hacia abajo. En la Guía, avanza o retrocede una pantalla completa hacia arriba o hacia abajo.




MUTE: Activa o desactiva el sonido.
PREV: Regresa al último canal sintonizado.



BOTONES CON NÚMEROS: Sintoniza un canal directamente.
ENTER: Activa el canal seleccionado con los Botones de Números más rápidamente.
DASH: Borra programas de la Lista de Programas grabados o Marcas de Avance Rápido (Bookmarks).



1. Menú Fácil

Para activar esta función presiona la tecla  en tu control remoto y tendrás acceso a todos los beneficios tecnológicos de DIRECTV.



DIRECTV™
HD

EL MENÚ FÁCIL puede llevarte a cualquier lugar dentro del sistema, excepto a la Guía.

MY PLAYLIST

Muestra los programas que han sido grabados en el Disco Duro y están listos para verse en el momento que desees. Oprime LIST para tener acceso directo a MY PLAYLIST.

BÚSQUEDA DE PROGRAMAS

Encuentra tus programas favoritos dentro de la Guía de Programación por título, actor, canal o palabra clave. Además, aquí puedes buscar canales en lugar de tener que navegar por toda la Guía.

ORGANIZAR GRABACIONES

Almacena la información acerca de tus grabaciones pasadas, presentes y futuras. Te permite establecer qué programa tiene mayor prioridad de grabación si surge algún conflicto de horarios, así como cambiar los ajustes y opciones de grabación.

LLAMADAS Y MENSAJES

Contiene un registro de las llamadas telefónicas recibidas (si tienes conectada una línea fija con un servicio telefónico de identificación activo) y muestra los mensajes que el Sistema DIRECTV te envía vía satélite con noticias y promociones especiales.

SERVICIO Y AYUDA AL CLIENTE

Puedes acceder al glosario de ayuda interactivo. Más información en la página 29.

CONFIGURACIONES

Aquí puedes establecer límites para el Control Familiar, seleccionar Canales Favoritos para una Guía de Programación personalizada, además de configurar ajustes para la TV, control remoto y el Sistema DIRECTV.



2. Guía Interactiva

La Guía Interactiva te permite navegar fácilmente a través de la programación de todos los canales hasta 72 horas a futuro.



- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nombre del programa | 4. Duración del programa | 7. Fecha actual de la Guía |
| 2. Video del canal sintonizado | 5. Clasificación de edad | 8. Clasificación de Guía escogida |
| 3. Día y hora actual | 6. Breve descripción del programa | 9. Accesos rápidos |

DIRECTVTM
HD

BOTONES DE NAVEGACIÓN EN LA GUÍA:



Avanza una pantalla hacia arriba o hacia abajo.



Para obtener información adicional o sintonizar un programa.



Para regresar al canal que estás viendo o salir de cualquier menú.



Para ingresar a la Clasificación Guía de Canales.



Retrocede la Guía 12 Horas.



Adelanta la Guía 12 Horas.



Mini-Guía



La Mini - Guía te da acceso inmediato a la programación del canal que estás viendo o de todos los canales sin dejar de ver tu programa.



Opciones de Guía



PROGRAMAS POR CATEGORÍA
Accedes a una lista de programas en orden cronológico que corresponde al criterio de clasificación seleccionado.
Saltar a una fecha y horario
Puedes ver rápidamente una fecha y hora futura en la Guía.
Cambio a Lista de Favoritos
Personaliza la Guía para mostrar sólo los canales que desees.



3. Franja de Programación

Si presionas INFO mientras estás viendo un programa, aparecerá una franja con una breve descripción sobre éste. La franja también aparecerá cada vez que realices un cambio de canal.



- | | | |
|--------------------------|---|---|
| 1. Idioma del audio | 4. Estado de audio alterno, buzón y bloqueo | 6. Proporciona más información del programa |
| 2. Horario del programa | 5. Descripción del programa | 7. Lista de Favoritos escogida |
| 3. Clasificación de edad | | 8. Opciones de acceso directo |

4. ICONOS



Lleno:
Tienes un mensaje nuevo.



Vacío:
No tienes mensajes nuevos.



Lleno:
Se puede cambiar el idioma del audio.



Vacío:
No se puede cambiar el idioma del audio.



Indica que no se han activado los bloqueos.



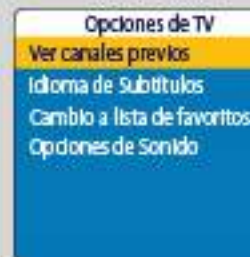
Indica que hay un desbloqueo de 4 horas o un Programa Activado.



Indica que el sistema está bloqueado completamente.

8. OPCIONES DE TV

Presionando el botón AMARILLO ingresas a las OPCIONES DE TV, que te ofrecen las siguientes alternativas:



VER CANALES PREVIOS

Accedes a una lista de 5 canales que has sintonizado anteriormente. Es una manera fácil de alternar entre los canales que ves con mayor frecuencia.

IDIOMA DE SUBTÍTULO

Puedes elegir entre Ninguno o Español (Encendido o Apagado).

CAMBIO A LISTA DE FAVORITOS

Personaliza tu Guía para que muestre sólo los canales que desees.

OPCIONES DE SONIDO

Si el programa que estás viendo se transmite con pistas de idioma adicionales (por ejemplo; Español), el ícono de "Altavoz" en la parte superior derecha de la pantalla se oscurecerá. Selecciona Opciones de Sonido y elige la pista de idioma alterno que desees (no todos los programas incluyen esta opción) u oprime el botón VERDE para moverte a través de las pistas disponibles.

Barra de Progreso

Esta barra de referencia rápida que aparecerá en la parte inferior de la pantalla te muestra cuán avanzado está el programa y cuánto puedes avanzar o retroceder. Para programas en vivo, la Barra de Progreso aparece en color verde y el horario que se muestra es la hora del día.


La línea blanca muestra la ubicación del programa que estás viendo en ese momento.



El extremo IZQUIERDO de la barra color verde muestra cuánto puedes retroceder.

El extremo DERECHO de la barra color verde muestra cuánto puedes avanzar.



Si oprimas el botón REC  durante un programa en vivo, la barra de progreso cambiará al color anaranjado y el icono de grabación aparecerá junto al título del programa.



DIRECTV[™]
HD

Cartelera DIRECTV canal (400)

Cartelera es la manera más eficiente de buscar entre las películas existentes en el sistema y programar tus grabaciones.

Con una navegación simple desde tu control remoto, Cartelera te permite ver la descripción de más de 300 títulos y acceder a los diez más importantes, con sus respectivos resúmenes y pósters en la página principal.

En Cartelera puedes programar la grabación de tus películas con sólo tocar un botón. Y una vez grabadas, quedan disponibles en el menú MY PLAYLIST.

Con Cartelera podrás navegar en nuestra selección de películas, actualizadas semanalmente y organizadas en categorías como Géneros, Estrenos, Top 10 y otras, o buscar un título en especial, ingresándolo en un simple teclado virtual.

Cartelera es la mejor opción para que, desde la comodidad de tu hogar, vivas el cine mejor que en el mismo cine.

DIRECTV on DEMAND

DIRECTV ON DEMAND está disponible sin costo adicional las 24 horas del día y te ofrece una lista de películas y programas favoritos para que elijas verlos al instante, ya que están disponibles en tu decodificador.

Para ingresar sólo tienes que oprimir List en tu control remoto y luego ir a la pestaña de DIRECTV ON DEMAND. Allí encontrarás los títulos disponibles y podrás elegir cualquiera de ellos inmediatamente.



TUS GRABACIONES

4. Botones de Grabación

Con DIRECTV Plus™ HD tienes a tu disposición un moderno sistema de grabación digital completamente integrado. Para que grabes tus programas favoritos sin necesidad de equipos adicionales.



Play: Para ver programas que ya estén grabados o cancelar la Pausa. También activa la reproducción en cámara lenta.



REC: Graba de forma automática un programa que se está transmitiendo o que se vaya a emitir. Oprime una vez para grabar programas en vivo o resaltados en la Guía o dos veces para grabar un programa catalogado como serie.



Pausa: Detiene momentáneamente la acción de cualquier programa de televisión en vivo o pregrabado.



Replay: Repite los últimos 7 segundos del programa que estás viendo y comienza a reproducirlo desde ese punto. Mantén oprimida la tecla para retroceder hasta el inicio del programa.



Advance: Avanza 30 segundos el programa que estás viendo y comienza a reproducirlo desde ese punto. Oprime varias veces para saltar en múltiplos de 30 segundos. Mantén presionada la tecla para avanzar hasta el final del programa.



**DIRECTV™
HD**



Stop: Detiene la reproducción de un programa grabado. Si vuelves a verlo comenzará desde el punto donde se paró.



Botón VERDE: Para insertar marcas de avance rápido (Bookmarks) en programas ya grabados, luego de oprimir el botón de pausa.



Botón AMARILLO: Opciones de Lista. Te lleva a las opciones de TV.



Rewind: Permite retroceder en un programa en vivo o grabado. Puedes hacerlo en varias velocidades presionando el mismo botón. También sirve para saltar hacia atrás entre marcas de avance rápido (Bookmarks).




Forward: Para adelantar en un programa grabado. Puedes adelantar en distintas velocidades presionando varias veces este mismo botón. También sirve para saltar hacia adelante entre marcas de avance rápido (Bookmarks).



List: Permite ingresar a la lista de programas grabados digitalmente en el equipo.



4.a. Graba un programa EN VIVO

Para grabar un programa que estás viendo en esos momentos, oprime el botón  una vez. También puedes hacerlo desde la Guía Interactiva o la Mini-Guía.

El programa debe quedar identificado en la grilla con el ícono de Grabación y la barra de progreso cambiar al color naranja.



4.b. Graba un programa FUTURO

No tienes que estar viendo un programa para grabarlo. Simplemente ubica el programa FUTURO en la Guía Interactiva o en la búsqueda por programas del Menú y presiona el botón REC.

El programa quedaría identificado con el ícono de Grabación.




4.c. Graba una Serie

Si quieres grabar los capítulos una serie oprime el Botón de Grabación dos veces para grabar automáticamente cada uno de los episodios.

El programa quedaría identificado con el ícono de Grabación.



Opciones de Grabación

Ingresa al Menú Fácil , selecciona Organizar Grabaciones y allí encontrarás la opción de Preferencias de Grabación, que te permite configurar las grabaciones de tus programas y series favoritas. En este caso podrás además determinar el número y el tipo de capítulos que deseas almacenar, junto con otras opciones.

TIPO DE EPISODIO:

Te da la opción de definir el tipo de grabación de tus series: Sólo capítulos nuevos, capítulos repetidos o ambos.

GUARDAR DURANTE:

Para conservar espacio, el sistema te permite configurar el número de capítulos grabados que puedes almacenar.

GUARDAR HASTA:

Disco lleno: El sistema borrará automáticamente el programa dependiendo de su antigüedad para liberar espacio en el disco duro.

Guardar: En este caso el programa será marcado con una (K) en la lista de programas y no será borrado de forma automática por el sistema.

INICIAR:

Puedes configurar el sistema para que comience a grabar tus programas unos minutos antes de la hora de inicio indicada en la guía.

TERMINAR:

Te permite especificar en el sistema que la grabación se extienda un tiempo adicional del indicado en la guía, por ejemplo, en el caso que dejes grabando un partido con tiempos extras.



4.d. Memoria de TV en vivo

DIRECTV Plus™ HD guarda los programas en el disco duro de forma instantánea y continua, mientras disfrutas de la programación. Con esta "Memoria de TV en Vivo" puedes poner pausa, avanzar de forma rápida o reproducir de inmediato. Si empiezas a ver un programa que ya comenzó, aunque no esté configurado para grabarse, puedes regresar al principio (hasta 90 minutos), siempre y cuando no hayas cambiado el canal desde que diera inicio el programa.

No podrás avanzar rápidamente durante la transmisión de TV en vivo hasta que pongas pausa o retrocedas el programa.



5. Ver tus Grabaciones

En MY PLAYLIST tendrás acceso a todos los programas que están grabados en el sistema. Así los podrás disfrutar en el momento que quieras.



1. DIRECTV on DEMAND: Puedes acceder a distintos contenidos como series, conciertos, Producciones Originales de DIRECTV y Películas.
2. Muestra el nombre, la fecha, hora y canal del programa grabado.
3. Muestra el espacio usado y disponible para grabar.
4. Botones de acceso directo.

Iconos de Estado de Programas Grabados

Tu decodificador cuenta con un espacio de grabación equivalente a 100 horas en Alta Definición (HD) y 400 horas en formato estándar (SD). Pero como eventualmente tus grabaciones llenarán el disco duro es importante tener en cuenta los siguientes iconos:

(Sin ícono)



Pendiente por ser borrado



A punto de ser borrado



Grabando



Video Promocional



PPV grabado pendiente por comprar





Prog

Si el título del programa está con letras cursivas indica que éste tiene capítulos grabados

NOTA: Cuantos más programas marques con guardar **K**, menos espacio tendrás para grabar nuevos programas. Recuerda que los programas HD ocupan más espacio en el disco duro que los programas SD.



6. Botones de Navegación

-  Borra un programa de la Lista de Grabaciones
-  Permite ingresar a la pestaña de DIRECTV on DEMAND
-  Marca un programa para que no sea borrado automáticamente por el sistema
-  Opciones de Lista



PROGRAMAS PARA BORRAR

Oprime SELECT en esta opción para borrar dos o más programas a la vez.

PROGRAMAS POR CATEGORÍA

Una vez que comiences a grabar varios programas puedes utilizarlo para encontrar más rápidamente lo que desees.

CAMBIAR ORDEN DE MY PLAYLIST

Utiliza esta opción para decidir cómo ordenar tus programas grabados. Puedes hacerlo según su fecha, alfabéticamente o cuando vencen.



ABRIR/CERRAR TODO

Los programas de series se agrupan en las carpetas de MYPLAYLIST. Con esta opción puedes abrir todas las carpetas para ver los episodios sin tener que seleccionar cada serie de forma individual.

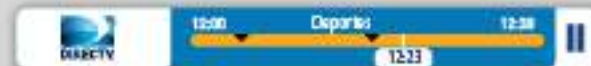
DIRECTV[™]
HD

Bookmarks

Son marcas de avance rápido que te permiten desplazarse a puntos específicos de un programa previamente grabado. Por ejemplo, si quieres saltarte los comerciales.

Para insertar un Bookmark, oprime PAUSE  y luego el botón VERDE  para marcar la escena que desees.

Un triángulo negro aparecerá en la barra de Estado de Grabación.



Puedes avanzar o retroceder entre Bookmarks presionando y reteniendo los botones FORWARD o REWIND, según sea necesario.

Borra un Bookmark oprimiendo el botón PAUSE, sobre la marca realizada previamente, luego el botón DASH.



Cómo detener una grabación


Al oprimir el botón REC por segunda vez para un solo programa (por ejemplo, una película), el sistema te ofrecerá tres opciones: Seguir Grabando en caso de que hayas oprimido el botón REC por error. Parar y guardar lo que hayas grabado hasta el momento. Parar y Borrar lo que hayas grabado hasta el momento.



SOLUCIÓNALO TU MISMO


Menú Principal - Servicio y Ayuda al Cliente



Oprime MENU  y selecciona Servicio al Cliente para acceder al video con instrucciones o a la lista de Temas de Ayuda y Preguntas Frecuentes que te explican cómo utilizar tu HD DVR. Selecciona Servicio al Cliente para ir al canal de instrucciones.



A



Para acceder a los Temas de Ayuda Escritos y a las Preguntas Frecuentes, oprime MENU , luego selecciona Servicio al Cliente, y después selecciona Temas de Ayuda.

B



Oprime SELECT  en una carpeta para abrirla y presiona SELECT en el tema de tu preferencia. Si deseas ir a la ficha de Preguntas Frecuentes, selecciona el botón VERDE. .

DIRECTVTM
HD

Resolución de problemas

PROBLEMA: Imagen incorrecta, pantalla azul, pantalla gris, blanca o en blanco.

- Si no ves la señal que crees que deberías estar viendo, utiliza estos botones para alternar entre las señales:
- Oprime el botón TV/VCR en el control remoto de tu VCR o en el panel frontal de ésta.
- Oprime el botón INPUT en el control remoto del TV para cambiar la fuente de video.
- Si el problema continúa, apaga todos los equipos conectados al Televisor, espera unos minutos, y luego vuelve a encender la unidad DIRECTV PlusTM HD.
- Revisa las conexiones y los cables.

PROBLEMA: La unidad DIRECTV PlusTM HD se enciende o cambia de canal inesperadamente.

- Revisa tu Lista de Cosas Que Hacer para ver si hay otras grabaciones programadas.
- Revisa el manual para apagar el temporizador del televisor.

PROBLEMA: Pérdida temporal de la señal de satélite. Buscando la Señal del Satélite, la imagen en la pantalla está "congelada", se divide en bloques / píxeles o ves un mensaje que lee Buscando la Señal del Satélite (x 1).

- Los problemas climatológicos son por lo general temporales. Espera a que las condiciones mejoren y su señal deberá regresar a la normalidad.
- Si no hay problemas de este tipo en tu área, reinicia la unidad DIRECTV PlusTM HD utilizando el botón RESET (color rojo) ubicado detrás de la puerta en la parte frontal del decodificador por 15 segundos y vuelve a conectarlo.
- Puedes además revisar todas las conexiones de cables entre la unidad DIRECTV PlusTM HD y la antena satelital para asegurarte que no hayan conexiones sueltas o rotas.
- Si el problema es ocasionado por la fuente del programa, espera a que la emisora resuelva el problema.
- Si hay obstrucciones que bloquean la línea de visión entre la antena y el satélite, comunícate con Servicio al Cliente de DIRECTV.
- Si la potencia de la señal es menor que 60 en la mayoría de los transpondedores cuando hace buen tiempo, comunícate con Servicio al Cliente de DIRECTV.

PROBLEMA: Pérdida parcial de programación / Faltan canales en la Guía / El canal aparece en la Guía pero no se puede sintonizar.

Para cambiar su Lista de Favoritos, oprime GUIDE en el control remoto, luego presiona el botón AMARILLO, y selecciona Cambio a Lista de Favoritos, después Todos los Canales o puedes ingresar el número de canal manualmente. Si el problema persista, comunícate con el Servicio al Cliente de DIRECTV.

PROBLEMA: Un programa que trató de grabar no aparece en la pantalla MY PLAYLIST.

- Para ver si el programa fue grabado y luego borrado, oprime MENU, selecciona Organizar Grabaciones, y luego en el menú de la izquierda, selecciona Historial. Verás una lista de programas recientes con información de su estado de grabación. Si el programa fue borrado, no podrás recuperarlo.
- Si el programa fue cancelado debido a un conflicto de Prioridades, graba el programa en otra ocasión.
- Verifica el Bloqueo Familiar en tu decodificador y en el Televisor. Modifica las clasificaciones por contenido, si es el caso.
- Puede haber ocurrido que trataste de grabar tres programas al mismo tiempo, o intentaste ver simultáneamente un programa en vivo mientras grababas otros dos.
- Intentaste grabar dos programas cuyos lapsos de tiempo se superponen.